

WE SECONDE VIE

Interface de rachat d'équipements

Guide d'utilisation

service.revendeur@wesecondevie.com



Étape 1 : choix de la solution de rachat

<https://rachat.wesecondevie.com/>

Offrez une Seconde Vie aux produits High-Tech de vos clients
Proposez à vos clients Entreprises le rachat de leurs anciens produits pour financer leurs nouveaux équipements.

Obtenez instantanément la valeur de reprise des équipements de vos clients. Un service pour les revendeurs M.G.F. et PCA France.

QUELLE EST LA TAILLE DE LA FLOTTE À RACHETER ?

J'ai moins de 10 produits à reprendre
Diagnostiquez chaque produit unitairement et obtenez un prix immédiatement

- Mettez jusqu'à 10 appareils dans le panier
- Les produits doivent être localisés sur un même site

Démarrer la reprise

J'ai plus de 10 produits à reprendre
Saisissez une quantité par modèle et reprenez des lots plus rapidement

- Parcs et flottes d'entreprises à partir de 10 équipements
- Vous ne connaissez pas le diagnostic précis des produits un par un

Démarrer la reprise

J'ai moins de 10 produits à reprendre
Diagnostiquez chaque produit unitairement et obtenez un prix immédiatement

- Mettez jusqu'à 10 appareils dans le panier
- Les produits doivent être localisés sur un même site

Démarrer la reprise

- de 10 produits
(voir critères et conditions page suivante)

J'ai plus de 10 produits à reprendre
Saisissez une quantité par modèle et reprenez des lots plus rapidement

- Parcs et flottes d'entreprises à partir de 10 équipements
- Vous ne connaissez pas le diagnostic précis des produits un par un

Démarrer la reprise

+ de 10 produits
(voir critères et conditions page suivante)

Conditions générales et FàQ en bas de page

Conditions générales d'utilisation Conditions générales du service Questions fréquentes et contact

! Quelle plateforme utiliser ?

-10
produits



- Moins de 10 produits par reprise et par client
- Vous pouvez diagnostiquer chaque produit
- 1 seul site de collecte (votre local ou le site du client) : **1 adresse d'enlèvement = 1 reprise**

Attention :

- PC portables : Enlèvement programmé à **partir de 5 PC Portables collectés** (1 colis)
- PC fixes : à **partir de 5 PC de bureau collectés** (1 palette filmée)
- Imprimantes : Enlèvement programmé à **partir de 10 imprimantes A4 collectées** (1 palette filmée) ou à **partir de 1 imprimante A3** (si < 3 ans)

+10
produits



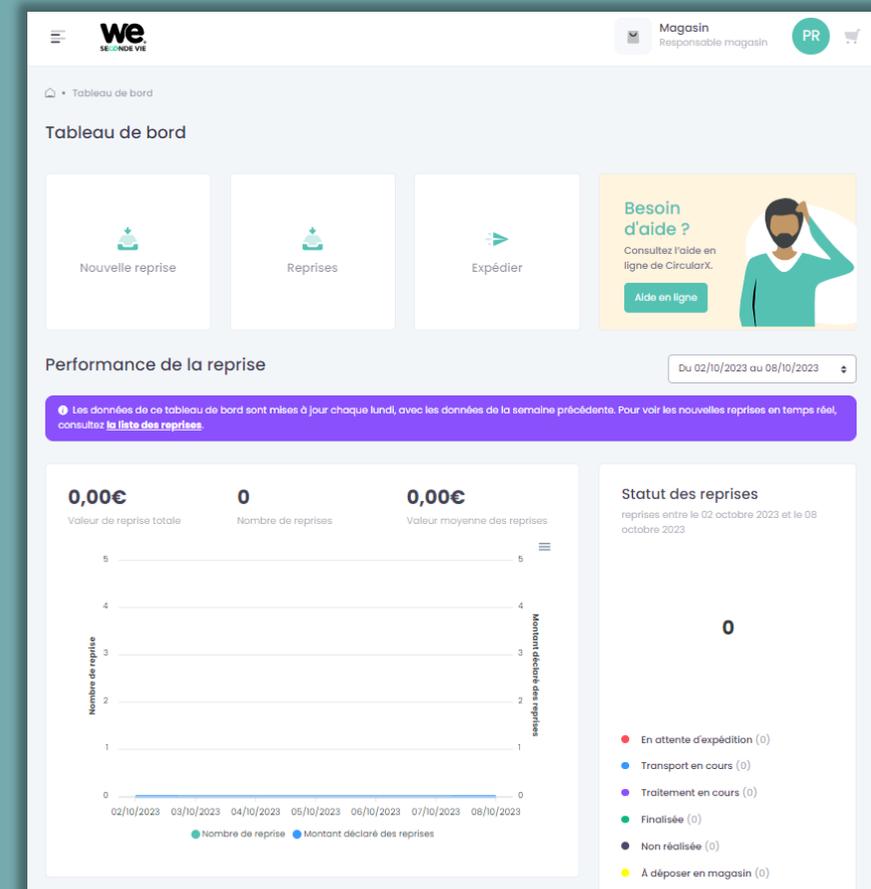
- Parcs IT et flottes Télécoms de **plus de 10 produits**
- Vous n'avez pas de diagnostic précis de chaque produit
- Plusieurs sites de collecte
- Logistique retour sur mesure

Interface de rachat < -10 produits

- Moins de 10 produits par reprise et par client
- Vous pouvez diagnostiquer chaque produit
- 1 seul site de collecte (votre local ou le site du client) : 1 adresse d'enlèvement = 1 reprise

ATTENTION :

- PC portables : Enlèvement programmé à partir de 5 PC Portables collectés (1 colis)
- PC fixes : à partir de 5 PC de bureau collectés (1 palette filmée)
- Imprimantes : Enlèvement programmé à partir de 10 imprimantes A4 collectées (1 palette filmée) ou à partir de 1 imprimante A3 (si < 3 ans)

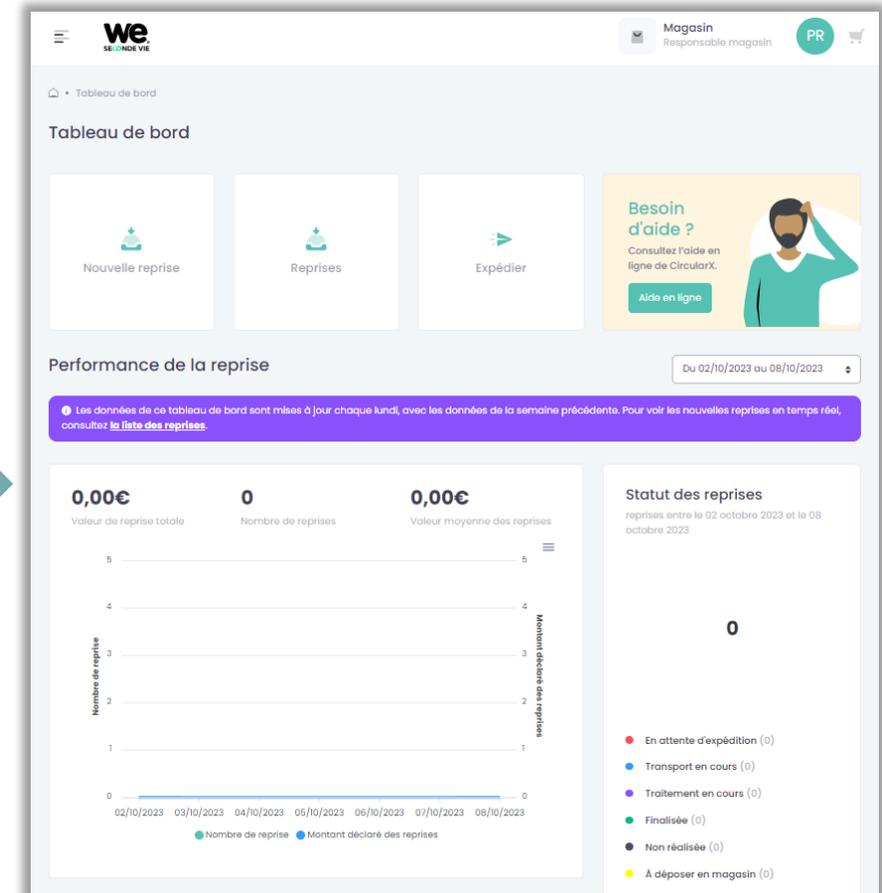


Étape 2 : création du compte ou connexion automatique

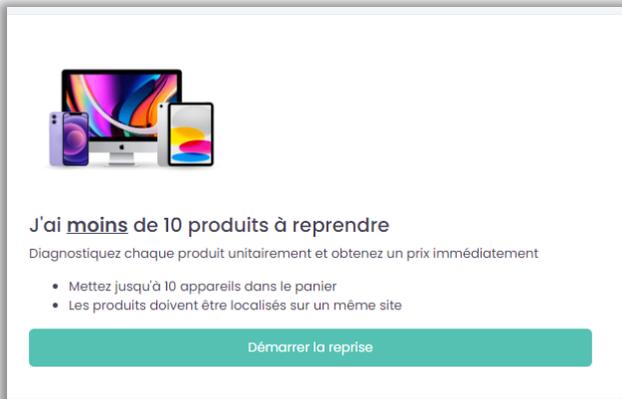
Vous devez disposer d'un compte client auprès des grossistes



Connexion via le mail reçu



Ou via le lien rachat.wesecondevie.com



Page d'accueil

1 Créer une nouvelle reprise

Gérer vos droits et utilisateurs

Votre activité

2 Menu Back office :
Listes des reprises

Help center

The dashboard interface includes a sidebar menu with sections for REPRISES (Liste des reprises, Nouvelle reprise, Expédier les reprises) and CONFIGURATION (Organisation). The main content area features a 'Tableau de bord' header, three action cards (Nouvelle reprise, Reprises, Expédier), a 'Performance de la reprise' section with a bar chart showing 0,00€ total value, 0 number of reprises, and 0,00€ average value, and a 'Statut des reprises' section with a legend for various statuses (En attente d'expédition, Transport en cours, etc.). A 'Besoin d'aide ?' banner is also present.



Créer une reprise

Créer une reprise / un rachat

Créer une nouvelle reprise

Magasin
Responsable magasin PR

Tableau de bord

Tableau de bord

Nouvelle reprise Reprises Expédier

Besoin d'aide ?
Consultez l'aide en ligne de CircularX.
Aide en ligne

Performance de la reprise Du 02/10/2023 au 08/10/2023

Les données de ce tableau de bord sont mises à jour chaque lundi, avec les données de la semaine précédente. Pour voir les nouvelles reprises en temps réel, consultez [la liste des reprises](#).

0,00€ Valeur de reprise totale 0 Nombre de reprises 0,00€ Valeur moyenne des reprises

Statut des reprises
reprises entre le 02 octobre 2023 et le 08 octobre 2023

0

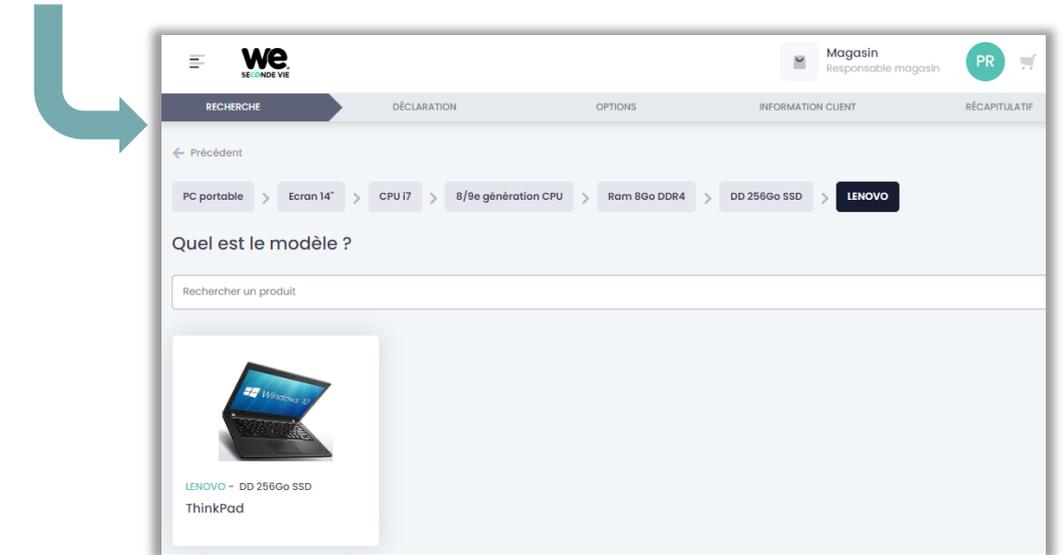
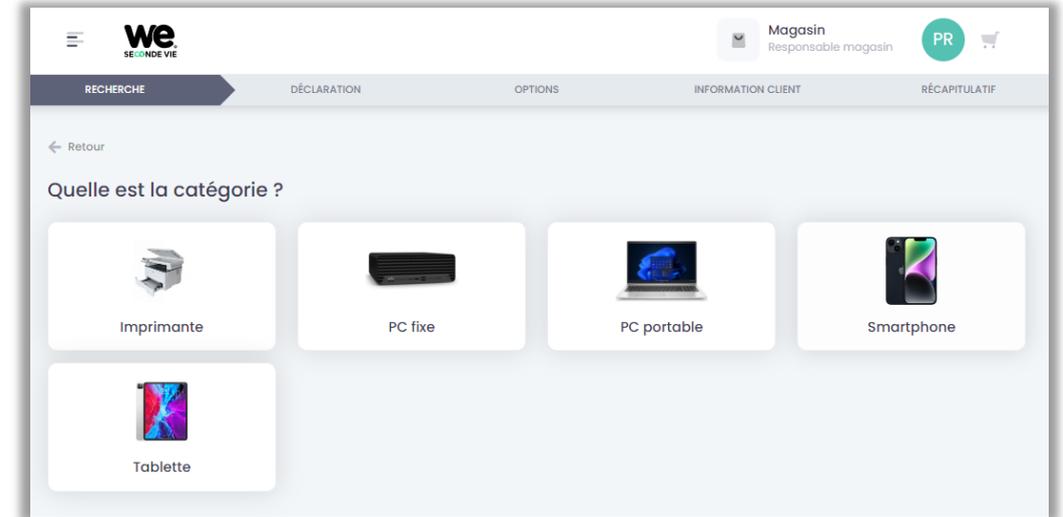
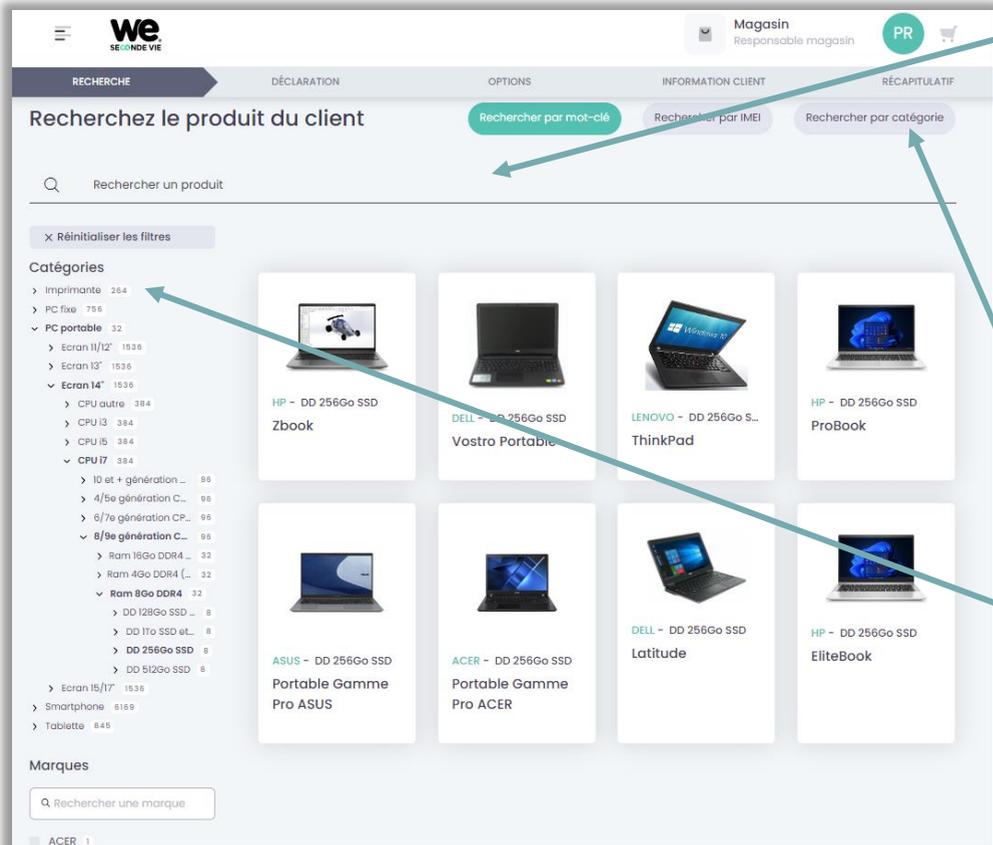
- En attente d'expédition (0)
- Transport en cours (0)
- Traitement en cours (0)
- Finalisée (0)
- Non réalisée (0)
- À déposer en magasin (0)

1

Recherche des produits dans le catalogue

Par mot clé et par référence

Par catégorie, configuration ou caractéristiques



2

Choix et vérification du produit

The screenshot displays the WE SECONDE VIE website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and user account information. The main content area is titled "Recherchez le produit du client" and features a search bar and a list of product categories. A modal dialog is open in the center, titled "Vérifiez le modèle et continuez la reprise" (Verify the model and continue the return). The dialog shows a ThinkPad laptop image and a "Continuer la reprise" (Continue the return) button. Below the dialog, a grid of product cards is visible, each with a laptop image and its specifications, such as "HP - DD 1To SSD et + Zbook", "DELL - DD 1To SSD et + Vostro Portable", and "LENOVO - DD 1To SSD et + ThinkPad".

CRÉER UNE REPRISE
ENLÈVEMENT DEPUIS
LES LOCAUX DE VOS CLIENTS

3 Diagnostic du produit

1 à 3 questions simples selon les catégories

The screenshot shows the 'we SECONDE VIE' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a 'Magasin Responsable magasin' button, and a 'PR' button with a shopping cart icon. Below the navigation bar, there are five tabs: 'RECHERCHE', 'DÉCLARATION', 'OPTIONS', 'INFORMATION CLIENT', and 'RÉCAPITULATIF'. The 'DÉCLARATION' tab is active.

The main content area is titled 'Déclarez l'état du produit'. On the left, there is a product card for 'Produit repris' featuring a laptop image and the text 'LENOVO - DD ITto SSD et + ThinkPad'. On the right, there is a form titled 'QUESTION 1 SUR 3' with the question 'Le produit fonctionne-t-il ?'. Below the question, there are two radio button options: 'Oui' and 'Non'. The 'Oui' option has a description: 'Le produit fonctionne normalement : il s'allume ou se recharge normalement et il ne présente pas de défaut de fonctionnement identifié.' The 'Non' option has a description: 'Le produit ne s'allume pas et ne réagit pas lors de son alimentation sur un circuit électrique. Le produit présente des défauts de fonctionnement et des non conformités fonctionnelles.' At the bottom of the form, there are two buttons: 'Retour' and 'Valider'.

4

Estimation immédiate et modes d'enlèvement et de paiement



Collecte à « domicile » :

- Les produits sont physiquement dans vos locaux ou ceux de vos clients

RAPPEL Mode de paiement :

- Le paiement des équipements s'opère **PAR UNE COMPENSATION** partielle ou totale entre le Montant Définitif du rachat et les dettes inscrites au compte du Client dans la comptabilité Client.

Vous pouvez ajouter d'autres produits

we SECONDE VIE

Valeur estimée 188,00 €

RECHERCHE DÉCLARATION **OPTIONS** INFORMATION CLIENT RÉCAPITULATIF

Sélectionnez les options

Produit repris

LENOVO - DD 1To SSD et + ThinkPad

Valeur estimée 188,00 €

Mode de transport

ⓘ Seul le mode de transport "Collecte à domicile" est disponible pour cette reprise.

Collecte à domicile **Gratuit**

Les équipements se trouvent dans vos locaux ou ceux de votre client.

Notre prestataire va prendre contact avec vous pour programmer un enlèvement ou une expédition des équipements.

Mode de paiement

ⓘ Seul le mode de paiement "Virement sans IBAN" est disponible pour cette reprise.

Compensation sur facture

Retour Valider et ajouter un autre produit Valider

Estimation immédiate

Vous pouvez ajouter d'autres produits

5

Vos coordonnées et l'adresse d'enlèvement

IMPORTANT - Vous devez saisir :

- **VOTRE** raison sociale
- **VOTRE** SIRET
- **VOTRE** Email et numéro de téléphone



ET L'ADRESSE D'ENLÈVEMENT DES PRODUITS

Vous pouvez ajouter d'autres produits

RECHERCHE **DÉCLARATION** **OPTIONS** **INFORMATION CLIENT** **RÉCAPITULATIF**

Saisissez les informations personnelles du client

Votre panier

LENOVO ThinkPad 188,00 €
Collecte à domicile Gratuit
Virement sans IBAN

Total de la reprise 188,00 €
[Ajouter un autre produit](#)

Coordonnées
* Champs obligatoires

Raison sociale du revendeur* : Société Micro & Info ✓
Numéro de SIRET du revendeur* : 000 111 222 ✓
Votre Email* : contact@wesecondevie.com
Votre Téléphone* : +33 6 00 00 00 00 ✓

Adresse d'enlèvement*

adresse d'enlèvement des équipements ✓
Complément d'adresse
Code postal* : 77090
Ville* : Collégien ⚠
Pays* : France

[Retour](#) [Continuer](#)

6

Validation de la reprise



Récapitulatif
du déclaratif

Magasin
Responsable magasin

PR

RECHERCHE
DÉCLARATION
OPTIONS
INFORMATION CLIENT
RÉCAPITULATIF

Vous y êtes presque ! 🍌

Vérifiez les informations et validez la reprise

INFORMATIONS CLIENT

Société Micro & Info
000 111 222
Email : contact@wesecondenvie.com
Téléphone : +33600000000
Adresse : adresse d'enlèvement des équipements 77090 Collégien FR

VOTRE ARTICLE

ThinkPad

Le produit fonctionne-t-il ?	Oui
Quel est l'état de l'écran ?	Très bon état
Quel est l'état de la coque, du châssis et du contour ?	Très bon état
Valeur estimée 188,00 €	
Collecte à domicile	Gratuit
Virement sans IBAN	
Total de la reprise	188,00 €

Retour

Valider la reprise

Consignes logistiques et éditions à transmettre

N° reprise

Édition du bon de cession (facultatif)

Édition de l'étiquette de traçabilité

Consignes logistiques

IMPORTANT – VOUS DEVEZ TRANSMETTRE LES ÉLÉMENTS À VOTRE CLIENT

- PC portables : Enlèvement programmé **À PARTIR DE 5 PC PORTABLES COLLECTÉS (1 COLIS)**
- PC fixes : **À PARTIR DE 5 PC DE BUREAU COLLECTÉS (1 palette filmée)**
- Imprimantes : Enlèvement programmé **À PARTIR DE 10 IMPRIMANTES A4** collectées (1 palette filmée) ou **À PARTIR DE 1 IMPRIMANTE A3** (si < 3 ans)

Reprise créée avec succès !

Téléchargez et imprimez les documents puis suivez rigoureusement les indications ci-dessous

VOS DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER

- Télécharger le bon de cession
- Télécharger l'étiquette de traçabilité

Que dois-je faire maintenant ?

L'enlèvement des PC Portables ne sera déclenché et programmé qu'à partir de 5 PC PORTABLES COLLECTÉS (1 COLIS).

Veillez à bien protéger vos appareils avant l'envoi : Choisissez un emballage résistant et caliez vos produits à l'intérieur du contenant en les séparant les uns des autres (papier bulle).

1- Avant d'expédier vos produits :

- Réinitialiser les équipements en remettant les paramètres usine
- Désactiver la fonction « localiser mon produit »
- Effacer les mots de passe ou schémas pour rentrer dans le téléphone.
- Pour les produits MDM ou enrôler les « désenrôler »

2- Prendre des cartons solides :

- Mettre du papier bulles pour protéger les produits
- Caler les équipements dans le colis
- Mettre la liste d'expédition dans le carton

3- Bien fermer les cartons à l'aide d'un scotch

- Éditez l'étiquette de traçabilité de chaque produit ou transmettez-la à votre client
- Préparez l'enlèvement des équipements en les protégeant et en ajoutant l'étiquette de traçabilité
- Notre transporteur viendra à la date convenue récupérer vos équipements
- Après vérification des équipements, recevez votre appel à facturation avec le montant définitif de rachat
- A réception de votre facture, le règlement s'effectue par compensation dans votre compte client

Documents édités

Étiquette de traçabilité (INDISPENSABLE)

ÉTIQUETTE DE TRAÇABILITÉ

Découpez et joignez l'étiquette ci-dessous au produit

⚠ Un produit envoyé sans son étiquette de traçabilité ne pourra pas être validé

Expéditeur
Revendeur M.G.F.

➔

Atelier destinataire
Unité de reconditionnement
Ordinateurs et Ecrans

Partie à joindre au produit

Déclaration Code reprise : 6216977902949

Catégorie : DD ITto SSD et +
 Marque : LENOVO
 Nom : ThinkPad
 Code article : 9KZCT73K

Notes :

Informations de traçabilité

Récapitulatif du déclaratif

Bon de cession (facultatif)

BON DE CESSION DE PROPRIÉTÉ

Exemplaire magasin

Code reprise

6216977902949

VOS COORDONNÉES

Société Micro & Info 000 III 222
 +33600000000 / contact@wesecondavie.com
 adresse d'enlèvement des équipements
 77090 Collégien

LA REPRISE

Date de la reprise 20/10/2023
 Numéro de la reprise 6216977902949
 Mode de paiement Virement sans IBAN
 Mode de transport Collecte à domicile

LE PRODUIT OBJET DE LA REPRISE : LENOVO ThinkPad

Le produit fonctionne-t-il ? Oui
 Quel est l'état de l'écran ? Très bon état
 Quel est l'état de la coque, du châssis et du contour ? Très bon état

Valeur totale de la reprise (sous réserve que l'état du produit réceptionné soit conforme à l'état déclaré) 188,00 €

CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE

Je déclare avoir lu et accepté les Conditions Générale du Service de Rachat d'Équipements.

Note importante :

Après réception et inspection des équipements, un montant définitif de rachat sera confirmé. Vous devrez alors nous adresser une facture correspondante. Le paiement des équipements s'opère par une compensation partielle ou totale entre le Montant Définitif de la vente et les dettes inscrites au compte du Client dans la comptabilité Client.

Le __ / __ / ____

Signature :

CRÉER UNE REPRISE

ENLÈVEMENT DEPUIS LES LOCALS DE VOS CLIENTS

16

Mail reçu pour traçabilité de la reprise de vos produits

1

Mail récapitulatif

Informations de traçabilité

Récapitulatif du déclaratif

Récapitulatif de votre reprise

We Seconde Vie <no-reply@circulax.co>
Ven 20/10/2023 10:25
À : contact wesecondevie <contact@wesecondevie.com>

Récapitulatif de votre reprise

Bonjour 000 111 222,

Votre demande de reprise n°6216977902949 a bien été prise en compte.

Un transporteur va venir à l'adresse que vous avez indiquée lors de la planification de la collecte.

N'oubliez pas de joindre le bon de cession signé et l'étiquette de traçabilité votre colis Si vous l'avez perdu, vous pouvez le télécharger en suivant ce lien :

[Téléchargez le bon de cession et l'étiquette de traçabilité](#)

Votre produit à remettre au transporteur

	LENOVO ThinkPad Reprise n°6216977902949	188,00 €
Le produit fonctionne-t-il ?	Oui	
Quel est l'état de l'écran ?	Très bon état	
Quel est l'état de la coque, du châssis et du contour ?	Très bon état	

Les données personnelles vous concernant sont traitées dans le cadre de la législation en vigueur. Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez consulter [notre politique de protection des données personnelles](#), ou vous adresser à contact@wesecondevie.com ou nous contacter via [les canaux disponibles](#)

Possibilité de réédition de étiquette de traçabilité

Reprise créée avec succès !

Téléchargez et imprimez les documents puis suivez les consignes ci-dessous pour nous envoyer votre produit

ThinkPad 188,00 €
Reprise n°6216977902949

VOS DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER

[Télécharger le bon de cession](#) [Télécharger l'étiquette de traçabilité](#)

Suite du process

PROCHAINES ÉTAPES :

- 1 Nous prenons contact avec vous pour **planifier l'enlèvement** ou l'expédition des équipements depuis vos locaux ou ceux de votre client
- 2 **Votre client (ou vous) préparez** l'enlèvement des équipements en les **protégeant en ajoutant l'étiquette de traçabilité**
- 3 Notre transporteur viendra à la date convenue récupérer les équipements dans vos locaux ou ceux de votre client

Pour toute question :

service.revendeur@wesecondevie.com.

Mails reçus pour traçabilité à réception des produits

2

Mail de confirmation de réception des produits
par l'unité de reconditionnement

Nous avons reçu votre ThinkPad en atelier

We Seconde Vie <no-reply@circularx.co>

Ven 20/10/2023 10:41

À : contact wesecondevie <contact@wesecondevie.com>



Réception de votre produit

Bonjour 000 111 222,

Bonne nouvelle ! Nous avons bien reçu votre ThinkPad, objet de la reprise n°6216977902949. Celui-ci est actuellement **en cours de traitement** par nos ateliers.

Nous vous tiendrons informé du suivi dans les meilleurs délais.

Une question ? Consultez [notre aide en ligne](#)

Merci de ne pas répondre à ce mail

Les données personnelles vous concernant sont traitées dans le cadre de la législation en vigueur. Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez consulter [notre politique de protection des données personnelles](#), ou vous adresser à contact@wesecondevie.com ou nous contacter via [les canaux disponibles](#).

3

Mail de validation de la conformité du diagnostic et
de validation du montant définitif

Validation de votre reprise

We Seconde Vie <no-reply@circularx.co>

Ven 20/10/2023 10:47

À : contact wesecondevie <contact@wesecondevie.com>



Validation de votre reprise

Bonjour 000 111 222,

Nous avons le plaisir de vous informer que la reprise n°6216977902949 de votre ThinkPad a été **validée au prix de 188,00 €**.

Nous vous remercions d'avoir participé au programme de reprise.

Les données personnelles vous concernant sont traitées dans le cadre de la législation en vigueur. Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez consulter [notre politique de protection des données personnelles](#), ou vous adresser à contact@wesecondevie.com ou nous contacter via [les canaux disponibles](#).

Mail reçu en cas d'écart d'inspection : nouvelle proposition / acceptation ou refus / retour

A propos de l'état de votre produit

We Seconde Vie <no-reply@circulax.co>
Ven 20/10/2023 11:17
À : contact wesecondevie <contact@wesecondevie.com>

À propos de l'état de votre produit

Bonjour 000 111 222,

Nos techniciens ont testé votre ThinkPad en atelier. Malheureusement, l'état ou le modèle du produit n'est pas conforme à votre déclaration.

Mais nous avons une nouvelle proposition pour vous !

Notre nouvelle proposition

Valeur totale de rachat	141,00 €
-------------------------	-----------------

Résultats des tests

	Vous avez déclaré	Nous avons constaté
Modèle	ThinkPad	ThinkPad
Le produit fonctionne-t-il ?	Oui	Oui
Quel est l'état de la coque, du châssis et du contour ?	Très bon état	État correct
Quel est l'état de l'écran ?	Très bon état	État correct

[Accepter la nouvelle proposition](#)

Ce nouveau prix est valable 7 jours. Passé ce délai et sans retour de votre part, la nouvelle offre sera automatiquement acceptée. En cas de refus, votre produit vous sera renvoyé. Pour demander le renvoi, cliquez [ici](#).

Une question ? Consultez [notre aide en ligne](#)

Merci de ne pas répondre à ce mail

Les données personnelles vous concernant sont traitées dans le cadre de la législation en vigueur. Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez consulter [notre politique de protection des données personnelles](#), ou vous adresser à contact@wesecondevie.com ou nous contacter via [les canaux disponibles](#).

✓ | **Acceptation de la proposition**

RAPPEL Mode de paiement :
Le paiement des équipements s'opère **PAR COMPENSATION**

Merci pour votre confiance ! Vous allez recevoir 141,00 € par virement sans IBAN sous 5 jours ouvrés.

[Revendre un autre produit](#)

| **Mail de validation du montant définitif**

Validation de votre reprise

We Seconde Vie <no-reply@circulax.co>
Ven 20/10/2023 10:55
À : contact wesecondevie <contact@wesecondevie.com>

Validation de votre reprise

Bonjour 000 111 222,

Nous avons le plaisir de vous informer que la reprise n°2616977918699 de votre ThinkPad a été **validée au prix de 141,00 €**.

Nous vous remercions d'avoir participé au programme de reprise.

Les données personnelles vous concernant sont traitées dans le cadre de la législation en vigueur. Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez consulter [notre politique de protection des données personnelles](#), ou vous adresser à contact@wesecondevie.com ou nous contacter via [les canaux disponibles](#).

✗ | **Refus de la proposition**

Refus de la nouvelle proposition

Êtes-vous sûr de vouloir refuser la proposition de rachat de votre ThinkPad à 141,00 € ?

[J'accepte la nouvelle proposition de reprise à 141,00 €](#) | [Je suis sûr ! Je refuse la proposition et demande un retour du produit](#)

Refus de la nouvelle proposition

Votre demande de refus a bien été prise en compte, nous allons vous retourner votre produit.

Mail reçu en cas d'écart d'inspection : produit à recycler

A propos de l'état de votre produit

We Seconde Vie <no-reply@circulax.co>

Ven 20/10/2023 11:21

À : contact.wesecondevie <contact@wesecondevie.com>



À propos de l'état de votre produit

Bonjour 000 111 222,

Nos techniciens ont testé votre ThinkPad en atelier. Malheureusement, l'état ou le modèle du produit n'est pas conforme à votre déclaration.

L'état de votre produit ne nous permet pas de le revaloriser sur le marché de la seconde vie. Sa valeur de reprise est donc de 0,00 €.

Je cède mon produit

Résultats des tests

	Vous avez déclaré	Nous avons constaté
Modèle	ThinkPad	ThinkPad
Le produit fonctionne-t-il ?	Oui	Non
Quel est l'état de la coque, du châssis et du contour ?	Très bon état	Abîmé
Quel est l'état de l'écran ?	Très bon état	Très bon état

Ce nouveau prix est valable 7 jours. Passé ce délai et sans retour de votre part, la nouvelle offre sera automatiquement acceptée. En cas de refus, votre produit vous sera renvoyé. Pour demander le renvoi, cliquez [ici](#).

Une question ? Consultez [notre aide en ligne](#)

Merci de ne pas répondre à ce mail

Les données personnelles vous concernant sont traitées dans le cadre de la législation en vigueur. Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez consulter [notre politique de protection des données personnelles](#), ou vous adresser à contact@wesecondevie.com ou nous contacter via [les canaux disponibles](#)



Acceptation de la proposition

Mail de validation

Validation de votre reprise

We Seconde Vie <no-reply@circulax.co>

Ven 20/10/2023 11:26

À : contact.wesecondevie <contact@wesecondevie.com>



Validation de votre reprise

Bonjour 000 111 222,

Nous avons le plaisir de vous informer que la reprise n°7416977935973 de votre ThinkPad a été validée au prix de 0,00 €.

Nous vous remercions d'avoir participé au programme de reprise.

Les données personnelles vous concernant sont traitées dans le cadre de la législation en vigueur. Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez consulter [notre politique de protection des données personnelles](#), ou vous adresser à contact@wesecondevie.com ou nous contacter via [les canaux disponibles](#).

Demande de retour

Suite du process

PROCHAINES ÉTAPES :

- 1 **Après vérification** des équipements, recevez votre **appel à facturation** avec le montant définitif de rachat
- 2 A réception de votre facture, le **règlement** s'effectue **par compensation** dans votre compte client

Pour toute question :

service.revendeur@wesecondevie.com.

Suivi de l'activité :

- expéditions
- réceptions
- inspections
- montant définitifs à facturer

Menu Back office : Listes et suivi des reprises

Export de l'activité en .CSV

Tris possibles

- Filtres de recherche :
- Par produit, catégorie
 - Par nom du client
 - Par n° de reprise
 - Par statut de reprise
 - Par date
 - ...

Consultation de la reprise

Statut de la reprise

The screenshot shows the 'Reprises' (Returns) management interface. At the top, there are search filters for product name, return code, client name, categories, period, and return route. A 'Statut de la reprise' (Return Status) filter is expanded, showing options like 'En attente d'expédition', 'Transport en cours', 'Traitement en cours', 'Finalisée', and 'Annulé'. Below the filters is a table with columns for CODE REPRISE, DATE, PRODUIT, CATÉGORIE, NOM CLIENT, PRIX DÉCLARÉ, PARCOURS, and ATELIER. A table row is highlighted, and a dropdown menu is open next to it, showing the status 'Finalisée'.

CODE REPRISE	DATE	PRODUIT	CATÉGORIE	NOM CLIENT	PRIX DÉCLARÉ	PARCOURS	ATELIER	Statut
2361697800553	20/10/20 23 - 13h15	ThinkCenter	DD 1To SSD et +	Société Micro & Info 000 111 222	94,00 €	Magasin - Collecte à domicile	Unité de reconditionnement Ordinateurs et Ecrans	Traitement en cours
3051697798341	20/10/20 23 - 12h39	20231020_Devis_SNCF_01 Mob	Lots App B2B	Société Micro & Info 000 111 222	2 526,00 €	Magasin - Collecte à domicile	Unité de reconditionnement Smartphones et Tablette	Finalisée
9316977983418	20/10/20 23 - 12h39	20231020_Devis_SNCF_01 imp	Lots App B2B	Société Micro & Info 000 111 222	760,00 €	Magasin - Collecte à domicile	Unité de reconditionnement Imprimantes	Finalisée avec négociation
4291697798341	20/10/20 23 - 12h39	20231020_Devis_SNCF_01 PC	Lots App B2B	Société Micro & Info 000 111 222	876,00 €	Magasin - Collecte à domicile	Unité de reconditionnement Ordinateurs et Ecrans	Finalisée avec négociation
1141697796287	20/10/20 23 - 12h04	Multifonction Laser - Couleur - A3 - TOSHIBA - <3ans	Date d'achat : moins de 3 ans	Société Micro & Info 000 111 222	300,00 €	Magasin - Collecte à domicile	Unité de reconditionnement Imprimantes	Transport en cours
9416977946842	20/10/20 23 - 11h38	ThinkPad	DD 1To SSD et +	Société Micro & Info 000 111 222	141,00 €	Magasin - Collecte à domicile	Unité de reconditionnement Ordinateurs et Ecrans	Finalisée

Consulter le suivi d'une reprise (onglet information)

Informations Client

Informations produit

Informations de traitement :
Résultats d'homologation (audit & inspection)

Workflow statuts de la reprise

- Statut produit :
- En attente d'expédition
 - Transport en cours
 - Reconditionnement terminé
 - Retour client
 - Annulé
 - Perdu en magasin
 - Perdu pendant le transport
 - Perdu en atelier

Reprises • Détail de la reprise 2616977918699

Détail de la reprise 2616977918699

Informations de la reprise

CLIENT

Société Micro & Info 000 111 222
adresse d'enlèvement des équipements

77090 Collégien

contact@wesecondevie.com

0960000000

REPRISE PRODUIT

Reprise: 2616977918699

Parcours de la reprise: Magasin - Collecte à domicile

Marque constructeur: LENOVO

Désignation constructeur: ThinkPad

Modèle constructeur: DD 1To SSD et + Ram 16Go DDR4 et + 10 et + génération CPU CPU I7 Ecran 15/17" PC portable Catalogue WeConnect

Catégorie: DD 1To SSD et +

ID stock de l'article: -

Statut de l'article: Reconditionnement terminé

Montant déclaré: 188,00 €

Montant contrôlé: 141,00 €

Montant validé: 141,00 €

Montant payé: 141,00 €

Résultats de l'homologation

STATUTS DE LA REPRISE

Historique des différents statuts de la reprise

20/10/2023 - 13h11	Finalisée avec négociation	RICHARD Patrick
20/10/2023 - 10h51	Traitement en cours	RICHARD Patrick
20/10/2023 - 10h51	Transport en cours	RICHARD Patrick

MODE DE TRANSPORT

Prestataire: -

Lien de suivi: -

Dernier statut fourni par le prestataire: -

MODE DE PAIEMENT

Type: Virement sans IBAN

Statut: En attente

AUTRES

Repreneur: WeConnect

Atelier de destination: Unité de reconditionnement Ordinateurs et Ecrans

Consulter une reprise (onglet résultat homologation)

Reprises • Détail de la reprise 2616977918699

Détail de la reprise 2616977918699

Actions

Informations de la reprise		Résultats de l'homologation	
	DÉCLARÉ	HOMOLOGATION	COMMENTAIRES
DATE	20/10/2023 - 10h51	20/10/2023 - 10h54	
UTILISATEUR	Patrick Richard	Patrick Richard	
NOM	ThinkPad	ThinkPad	
MODÈLE CONSTRUCTEUR	DD 1To SSD et + Ram 16Go DDR4 et + 10 et + génération CPU CPU i7 Ecran 15/17" PC portable Catalogue WeConnect	DD 1To SSD et + Ram 16Go DDR4 et + 10 et + génération CPU CPU i7 Ecran 15/17" PC portable Catalogue WeConnect	
MARQUE	LENOVO	LENOVO	
LE PRODUIT FONCTIONNE-T-IL ?	Oui	Oui	
QUEL EST L'ÉTAT DE LA COQUE, DU CHÂSSIS ET DU CONTOUR ?	Très bon état	État correct	Rayures et défauts de peinture sur le châssis. Bosse sur le dessus du châssis. Grade B
QUEL EST L'ÉTAT DE L'ÉCRAN ?	Très bon état	État correct	Rayures sur l'écran - Grade B
PRIX	188,00 €	141,00 €	
ÉTAT DU PRODUIT	Grade A	Grade B	

Informations déclarées lors de la saisie

Informations après audit - contrôle - inspection :

- Modèle
- Fonctionnalité
- Cosmétique

Gestion des écarts de diagnostic et de la mise en quarantaine des produits

Interface de rachat > + 10 produits

- Parcs IT et flottes Télécoms de plus de 10 produits
- Vous n'avez pas de diagnostic précis de chaque produit
- Plusieurs sites de collecte
- Logistique retour sur mesure

The screenshot shows the 'Accueil' (Home) page of the 'we 2nd Vie' website. The page features a large logo for 'we SECONDE VIE' on the left and a text-based guide on the right. The guide is titled 'Offrez une Seconde Vie aux produits High-Tech de vos clients !' and provides a 10-step process for handling high-tech products from clients. The steps cover creating a quote, listing equipment, estimating the buyback amount, sending the quote, editing the quote, contacting the client for pickup, preparing the equipment, receiving the equipment, verifying the equipment, and finally receiving the final payment through a client's account.

we 2nd Vie

Accueil

Offrez une Seconde Vie aux produits High-Tech de vos clients !

Obtenez instantanément la valeur de rachat des parcs IT et flottes Telecom de vos clients Entreprises à partir de 10 équipements.

1. Créez un nouveau devis [€]
2. Listez les équipements à estimer par référence et par état général, ajoutez-les au devis et indiquez les volumes
3. Découvrez immédiatement le montant estimatif de rachat
4. Enregistrez le devis et envoyez-le nous [icone "Enveloppe"]
5. Editez votre devis [icone "PDF"] dès la mise à disposition
6. Nous prenons contact avec vous pour planifier l'enlèvement ou l'expédition des équipements
7. Préparez l'enlèvement des équipements en les protégeant
8. Notre transporteur viendra à la date convenue récupérer vos équipements
9. Après vérification des équipements, recevez votre appel à facturation avec le montant définitif de rachat
10. A réception de votre facture, le règlement s'effectue par compensation dans votre compte client

Vous pouvez consulter notre note [/\] sur la qualification des produits

Étape 2 : création du compte ou connexion automatique

Vous devez disposer d'un compte client auprès des grossistes



J'ai plus de 10 produits à reprendre
Saisissez une quantité par modèle et reprenez des lots plus rapidement

- Parcs et flottes d'entreprises à partir de 10 équipements
- Vous ne connaissez pas le diagnostic précis des produits un par un

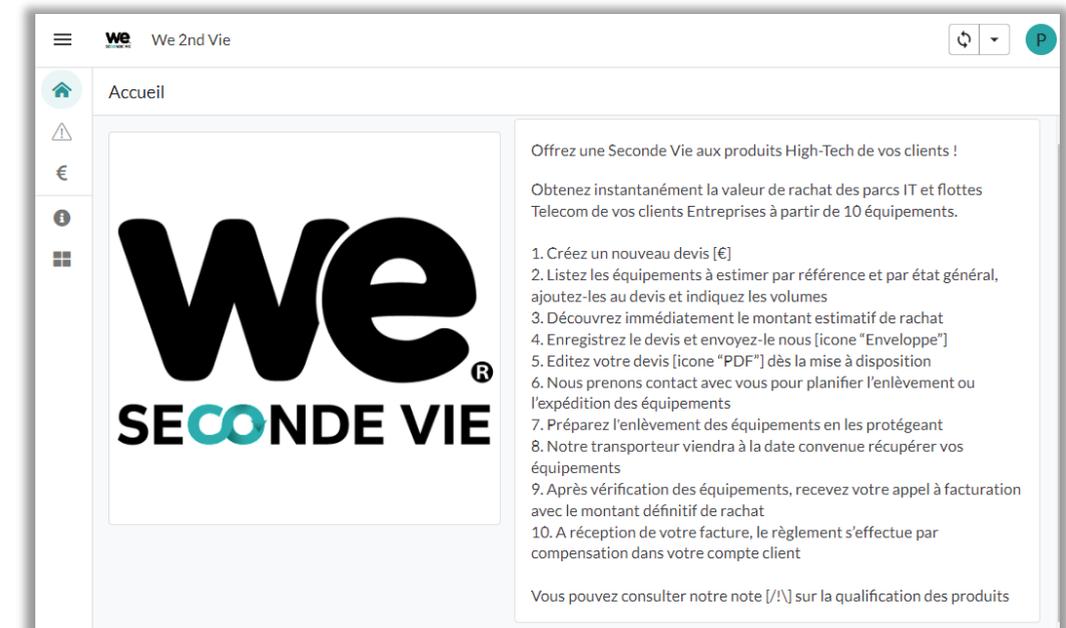
Démarrer la reprise



Sign in with:

-  Google
-  Microsoft
-  Apple
-  Dropbox
-  Smartsheet
-  Box
-  Salesforce

By signing in, you agree to the [terms of service](#) and [privacy policy](#).



we We 2nd Vie

Accueil



Offrez une Seconde Vie aux produits High-Tech de vos clients !
Obtenez instantanément la valeur de rachat des parcs IT et flottes Telecom de vos clients Entreprises à partir de 10 équipements.

1. Créez un nouveau devis [€]
2. Listez les équipements à estimer par référence et par état général, ajoutez-les au devis et indiquez les volumes
3. Découvrez immédiatement le montant estimatif de rachat
4. Enregistrez le devis et envoyez-le nous [icone "Enveloppe"]
5. Editez votre devis [icone "PDF"] dès la mise à disposition
6. Nous prenons contact avec vous pour planifier l'enlèvement ou l'expédition des équipements
7. Préparez l'enlèvement des équipements en les protégeant
8. Notre transporteur viendra à la date convenue récupérer vos équipements
9. Après vérification des équipements, recevez votre appel à facturation avec le montant définitif de rachat
10. A réception de votre facture, le règlement s'effectue par compensation dans votre compte client

Vous pouvez consulter notre note [?!] sur la qualification des produits

Page d'accueil

The screenshot shows the home page of the 'We 2nd Vie' mobile application. The interface includes a top navigation bar with a hamburger menu, the 'we' logo, and the text 'We 2nd Vie'. On the right side of the top bar, there are icons for currency, a dropdown arrow, and a profile icon 'P'. A left sidebar contains menu items: 'Accueil' (highlighted), 'Notes importantes' (with a warning icon), 'Mes devis' (with a Euro icon), 'A propos' (with an info icon), and 'App Gallery' (with a grid icon). The main content area features the 'we SECONDE VIE' logo. A callout box points to the 'Notes importantes' menu item with the text 'Notes importantes sur la qualification des produits'. Another callout box points to the 'Mes devis' menu item with a list: '• Consulter les devis et reprises en cours', '• Créer une nouvelle reprise'. A large text box on the right contains a promotional message and a 10-step process for creating a quote. At the bottom of this box, it says 'Vous pouvez consulter notre note [!/] sur la qualification des produits'.

we 2nd Vie

Accueil

Notes importantes

Mes devis

A propos

App Gallery

Notes importantes sur la qualification des produits

we SECONDE VIE

Offrez une Seconde Vie aux produits High-Tech de vos clients !

Obtenez instantanément la valeur de rachat des parcs IT et flottes Telecom de vos clients Entreprises à partir de 10 équipements.

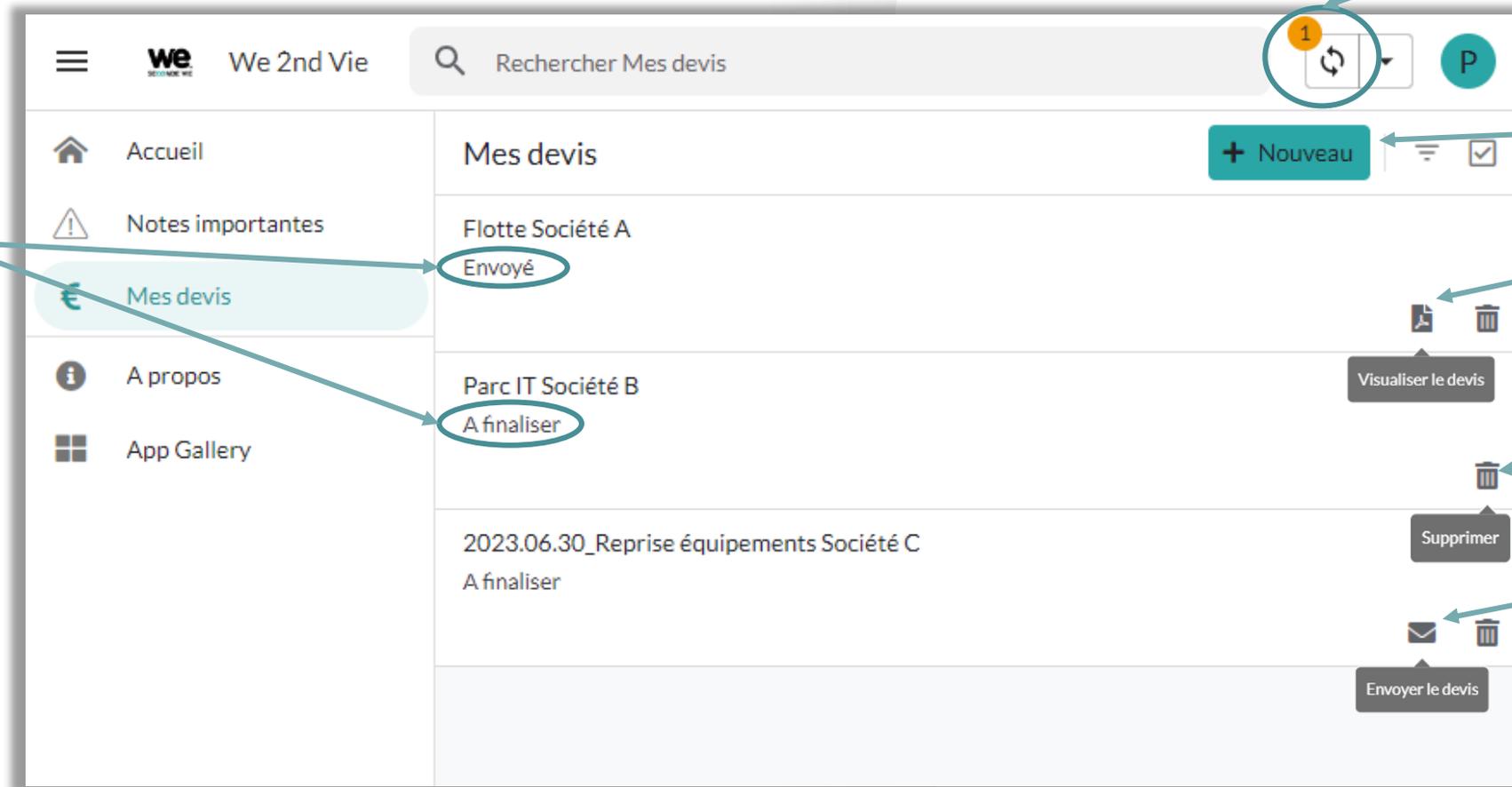
1. Créez un nouveau devis [€]
2. Listez les équipements à estimer par référence et par état général, ajoutez-les au devis et indiquez les volumes
3. Découvrez immédiatement le montant estimatif de rachat
4. Enregistrez le devis et envoyez-le nous [icone "Enveloppe"]
5. Editez votre devis [icone "PDF"] dès la mise à disposition
6. Nous prenons contact avec vous pour planifier l'enlèvement ou l'expédition des équipements
7. Préparez l'enlèvement des équipements en les protégeant
8. Notre transporteur viendra à la date convenue récupérer vos équipements
9. Après vérification des équipements, recevez votre appel à facturation avec le montant définitif de rachat
10. A réception de votre facture, le règlement s'effectue par compensation dans votre compte client

Vous pouvez consulter notre note [!/] sur la qualification des produits

Liste des devis et des reprises en cours

Statut de la reprise :

- *A finaliser* : à envoyer ou à compléter
- *Envoyé* : devis envoyé et à éditer



Synchronisation en cours

Créer une nouvelle reprise ou un nouveau devis

Visualiser / éditer le devis

Supprimer le devis

Envoyer / Transmettre le devis

Créer une nouvelle reprise

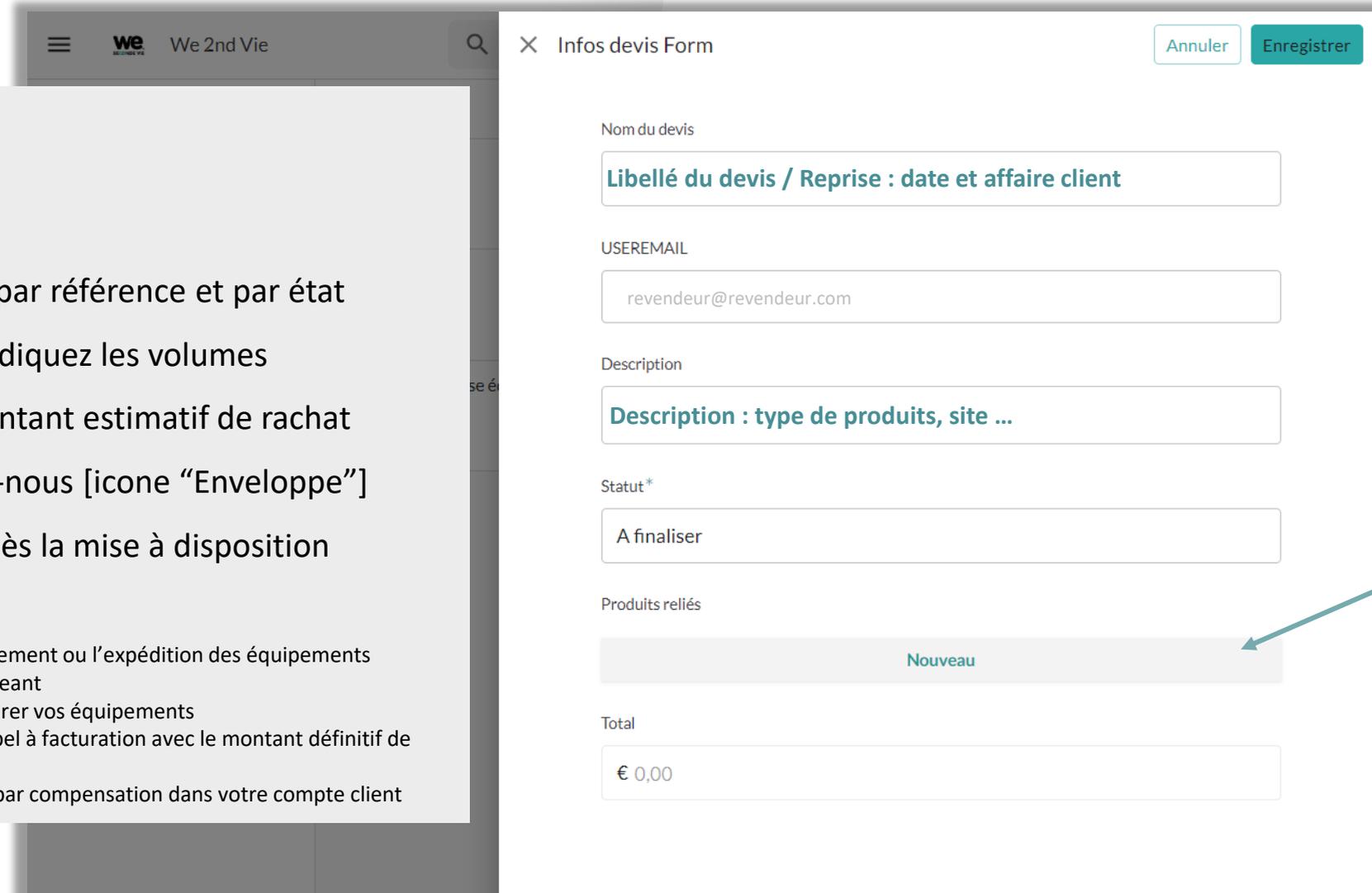


5 ETAPES

1. Créez un nouveau devis [€]
2. Listez les équipements à estimer par référence et par état général, ajoutez-les au devis et indiquez les volumes
3. Découvrez immédiatement le montant estimatif de rachat
4. Enregistrez le devis et envoyez-le-nous [icone "Enveloppe"]
5. Editez votre devis [icone "PDF"] dès la mise à disposition

Prochaines étapes :

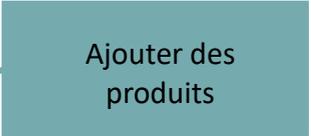
- Nous prenons contact avec vous pour planifier l'enlèvement ou l'expédition des équipements
- Préparez l'enlèvement des équipements en les protégeant
- Notre transporteur viendra à la date convenue récupérer vos équipements
- Après vérification des équipements, recevez votre appel à facturation avec le montant définitif de rachat
- A réception de votre facture, le règlement s'effectue par compensation dans votre compte client



The screenshot shows a web form titled "Infos devis Form" with the following fields and content:

- Nom du devis:** Libellé du devis / Reprise : date et affaire client
- USEREMAIL:** revendeur@revendeur.com
- Description:** Description : type de produits, site ...
- Statut*:** A finaliser
- Produits reliés:** Nouveau
- Total:** € 0,00

Buttons: Annuler, Enregistrer



Ajouter des produits Nouveau

Informations produits Annuler Enregistrer

Catégorie
Imprimantes

Marque
BROTHER

Sélectionnez la caractéristique correspondante à vos produits :
Multifonction Laser

Sélectionnez la caractéristique correspondante à vos produits :
Noir & Blanc Couleur

Sélectionnez la caractéristique correspondante à vos produits :
A4

Sélectionnez la caractéristique correspondante à vos produits :
<3ans ≤5ans >5ans

Modèle
Multifonction Laser - Couleur - A4 - BROTHER - <3ans

Etat des produits

Fonctionnel AVEC consommables complémentaires

Fonctionnel SANS consommables complémentaires

NON Fonctionnel AVEC consommables complémentaires

NON Fonctionnel SANS consommables complémentaires

Nombre de produits
15 - +

Prix unitaire
€ 50,00

Le devis final que nous vous proposons est le suivant :
€ 750,00

1 Sélection de la catégorie

Catégorie

Rechercher

- Imprimantes
- PC fixe
- PC portable
- Smartphone
- Tablette

2 Recherche du produit

3 Diagnostic du lot

4 Quantité de produit dans le lot

5 Estimation immédiate

Infos devis Form Annuler Enregistrer

Nom du devis
20230504_Devis _Société_D_We Seconde Vie

USEREMAIL
revendeur@revendeur.com

Description
Flotte Telecom site A

Statut *
A finaliser

Produits reliés

	Etat des produits	Nombre de produits	Prix unitaire
axy M12 Duos 32GB	Excellent état	5	€ 400,00

Nouveau

Total
€ 2000,00

Enregistrer le Devis

Ajouter des produits

Finaliser l'estimation du rachat **Enregistrer** et envoyer le devis

Enregistrer le Devis

Infos devis Form Annuler Enregistrer

Nom du devis
20230504_Devis_Société_D_We Seconde Vie

USEREMAIL
revendeur@revendeur.com

Description
Flotte Telecom site A

Statut*
A finaliser

Produits reliés

	Etat des produits	Nombre de produits	Prix unitaire
axy M12 Duos 32GB	Excellent état	5	€ 400,01
oX	Bon état	50	€ 225,01
c:2023	Bon état	10	€ 1000,01

Nouveau

Total
€ 23250,00

We 2nd Vie Rechercher Mes devis 1 P

Accueil
Notes importantes
Mes devis
A propos
AppSheet

Mes devis + Nouveau

- Flotte Société A
Envoyé
- Parc IT Société B
Envoyé
- 2023.06.30_Reprise équipements Société C
A finaliser
- 20230504_Devis_Société_D_We Seconde Vie
A finaliser

Envoyer / Transmettre le devis

Éditer le devis



Visualiser / éditer le devis

Devis - Montant estimatif de rachat d'équipements

Date : 20/10/2023 14:02:26
DevisID: 599da64c
Nom du Devis: 20231027_Devis_EDF_23

Nom : Richard
Prénom : Patrick
Mail : contact@wesecondevie.com

Modèle	Caractéristiques	Catégorie	Destinataire	Grade	Nombre de produits	Prix à l'unité	Total
ThinkCenter	CPU i5 8/9e génération CPU Ram 8Go DD 256Go SSD	PC fixe	We Seconde Vie	Fonctionnel - Très bon état	4	42,00 €	168,00 €
Latitude	CPU i7 8/9e génération CPU Ram 16Go et + DD 512Go SSD Ecran 14"	PC portable	We Seconde Vie	Fonctionnel avec chargeur - Etat correct	10	86,00 €	860,00 €
ThinkPad	CPU i7 8/9e génération CPU Ram 8Go DD 256Go SSD Ecran 14"	PC portable	We Seconde Vie	Fonctionnel avec chargeur - Abîmé	2	10,00 €	20,00 €
Multifonction Laser - Couleur - A4 - XEROX - <3ans	Multifonction Laser Couleur A4 <3ans	Imprimantes	We Seconde Vie	Fonctionnel SANS consommables complémentaires	6	50,00 €	300,00 €
Multifonction Laser - Couleur - A4 - BROTHER - <3ans	Multifonction Laser Couleur A4 <3ans	Imprimantes	We Seconde Vie	NON Fonctionnel AVEC consommables complémentaires	1	55,00 €	55,00 €
Total:							1403,00 €

Important :
Ce montant estimatif de rachat est valable pour une collecte des équipements finalisée avant le 11/19/2023 12:00:00 AM. Au-delà de ce délai de réception de l'ensemble des équipements, le montant de rachat pourra être revu à la cote du jour de réception.

Informations complémentaires :

- Gestion de la logistique : incluse
- Effacement des données : inclus et certifié
- Rapports de traitement, d'effacement de données et bilan environnemental : sur demande

Prochaines étapes :

- 1 - Après envoi et acceptation de ce Devis, nous prenons contact avec vous pour planifier l'enlèvement ou l'expédition des équipements
- 2 - Préparez l'enlèvement des équipements en les protégeant
- 3 - Notre prestataire va prendre contact avec vous pour programmer un enlèvement ou une expédition des équipements. En cas d'absence de contact, vous pouvez adresser un mail à mail@générique.
- 4 - Après vérification des équipements, vous recevrez un email avec un montant définitif de rachat

Date _____ Signature _____

Suite du process

PROCHAINES ÉTAPES :

- 1 À l'instar des reprises de moins de 10 produits vous recevez un mail (voir p17) pour le lot saisi. Vous pouvez aussi consulter la traçabilité du lot dans le suivi des reprises de l'interface (p24)
 - 2 Nous prenons contact avec vous pour **planifier l'enlèvement** ou l'expédition des équipements
 - 3 **Préparez** l'enlèvement des équipements en les **protégeant en ajoutant l'étiquette de traçabilité reçue**
 - 4 Notre transporteur viendra à la date convenue récupérer vos équipements
 - 5 **Après vérification** des équipements, recevez votre **appel à facturation** avec le montant définitif de rachat
 - 6 A réception de votre facture, le **règlement** s'effectue **par compensation** dans votre compte client
- Pour toute question : service.revendeur@wesecondevie.com.



Merci !

service.revendeur@wesecondevie.com

WE SECONDE VIE
ZAC de Lamirault
58 Rue de Lamirault
77090 Collégien

